

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Általános Szerződési Feltételek a SZERVIZ Iroda Utazásszervező Kft. által szervezett utazásokra

Az utazásszervező adatai:

Szerviz Iroda Utazásszervező Kft.

3530 Miskolc, Mártírok u.1.

Tel.: (46) 509-979

Engedélyszám: R-00389/1992/1999

Cégjegyzékszám: 05-09-002057

Adószám: 11060376-2-05

Vagyonbiztosíték: QBE Insurance (Europe) Ltd.

1. Irányadó jogszabályok

A SZERVIZ Iroda Kft. által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) sz. Korm. Rendelet (továbbiakban: R.) rendelkezései, a jelen szerződésben, valamint a SZERVIZ Iroda Kft. és az Utas között létrejövő egyedi utazási szerződésben foglaltak az irányadók.

2. A szerződés létrejötte

Az utazási szerződés az utas(ok) és a SZERVIZ Iroda Kft. között az utazási szerződés aláírásával, vagy a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg megfizetésével, vagy jogi személyek esetében az utazás írásos megrendelésével jön létre a hivatkozott jogszabályok szerint.

Ha a SZERVIZ Iroda Kft. – bármilyen okból – a jelentkezést csak feltételesen fogadja el, arról az utast jelentkezéskor tájékoztatja, úgy az utazási szerződés a felek között létrejön, azonban akkor válik hatályossá, ha a SZERVIZ Iroda Kft. a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról az utast értesítette. Ezen értesítésig a jelentkezést mind az utas, mind a SZERVIZ Iroda Kft. bármikor visszamondhatja a befizetett előleg visszafizetésével.

Az utazási szerződésnek a R. 4.§ és 13.§-a szerint tartalmaznia kell:

a.) az utazásszervező, - ha az utazási szerződést közvetítő útján kötik - az utazásközvetítő nevét, székhelyét, telefonszámát, MKEH nyilvántartásba vételi számát,

b.) az utas nevét, lakcímét,

c.) az utas által megrendelt szolgáltatásokat,

d.) a szolgáltatás igénybevételének helyét, idejét (az utazás indulási és visszaérkezési helyét és időpontját),

A SZERVIZ Iroda Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az utazás időpontját megváltoztassa.

e.) az úti célt, az útvonalat és a jelentősebb tartózkodási helyeket,

f.) a szálláshely helyét, típusát a főbb jellemzőinek meghatározásával, a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatát, amennyiben a szálláshely szerinti ország komfortfokozatra vonatkozó szabályai eltérnek a hazaitól, az erre vonatkozó figyelemfelhívást, valamint – ha beazonosítható – a komfortfokozat hazai besorolás szerinti megfelelőjét,

g.) a részvételi díj forintban meghatározott összegét, és hogy az mely szolgáltatásokra nyújt fedezetet,

h.) a részvételi díjban nem szereplő, külön felszámításra kerülő díjak (üdülőhelyi díj, adó, repülőtéri illeték, egyéb kötelező terhek) forintban meghatározott összegét.

A SZERVIZ Iroda Kft. fenntartja magának a jogot és felhívja az utas figyelmét, hogy a részvételi díjban nem szereplő, külön felszámításra kerülő díjak tájékoztató jellegűek, összegük változhat.

i.) az utazási szerződés alapján fizetendő teljes költség forintban meghatározott összegét, a befizetendő előleget és az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj fennmaradó része megfizetésének rendjét,

j.) a szállítóeszközöket, annak jellemzőit, kategóriáját, az utasok által elfoglalható helyet (pl. hajón kabin, vonaton hálófülke)

k.) az étkezésre vonatkozó tájékoztatást (étkezési rendet),

l.) azokat a programokat, melyeket az utazásszervező a díj ellenében nyújt

Ha az utas nem személyesen jár el az utazási szerződés létrehozásakor (jelentkezik, fizet be előleget, ír alá utazási szerződést), úgy teljes bizonyító erejű magánokirattal rendelkező megbízottja jogosult helyette és a nevében eljárni. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az Utazásszervező felé az utas (megbízó) és a közte létrejött megbízási jogviszony jogszerűségét – legalább teljes bizonyító erejű magánokirattal foglalt – meghatalmazással igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává a megbízó (az utas) válik.

Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos – birtokába jutott- okiratot, tájékoztatót a megbízónak (utasnak) haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó – az Utazásszervezőt ért, illetve annak oldalán felmerülő – károkért és költségeikért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

3. A katalógus

Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat a SZERVIZ Iroda Kft. által kiadott utazási katalógus rögzíti és a konkrét (utas által megrendelt) utazási szolgáltatások tárgyában benne foglaltak – amelyeket az utas megismert és a jelen szerződés aláírásával elfogad – a jelen utazási szerződés részét képezik.

Az Utazásszervező az általa kiadott katalógusban köteles egyértelműen és pontosan megadni az érintett országokba történő beutazási és vízum előírásokat, valamint az egészségügyi előírásokra vonatkozó tájékoztatást, a célszagra jellemző éghajlati, életmód, étkezési szokások, az utazás szempontjából jelentős, de a hazaitól eltérő szabályok és szokások ismertetését. Az információk figyelmen kívül hagyásából eredő költségek, károk az utast terhelik. Bármilyen egyéb, nem az Utazásszervező által kiadott tájékoztatóban közöltékért az Utazásszervezőt felelősség nem terheli, az abban foglaltak az Utazásszervezőn sem részben, sem egészben nem kérhetők számon.

4. Úti okmányok beszerzése

A kiutazáshoz érvényes útlevelel beszerzéséről az utas gondoskodik. Az ennek hiányából eredő összes kárért és költségért a SZERVIZ Iroda Kft. felelősséget nem vállal.

Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevelel-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az utast terhelik.

5. A részvételi díj

A részvételi díj – eltérő kikötés hiányában – az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a SZERVIZ Iroda Kft. eljárási díját, illetve szervezési költségét, továbbá az ÁFA összegét foglalja magába.

A részvételi díjban nem szereplő, de az utast terhelő külön feltüntetett díjak, adók, illetékek összege, az adott hatóság, üzemeltető egyoldalú rendelkezése következtében változhat.

Az SZERVIZ Iroda Kft. fenntartja magának azt a jogot, hogy esetenként kedvezményes akciókat hirdessen meg olyan árakon, melyek katalógusában nem szerepelnek. Ez nem módosítja a már előleggel, vagy teljes részvételi díjjal befizetett utazások, mindkét fél által elfogadott feltételeit. Ez esetben a részvételi díj a mindenkor szerződéskötéskor meghatározott részvételi díj.

6. Az előleg és a részvételi díj befizetésének határideje

Az utazásra jelentkezéskor, az utazási szerződés megkötésekor a SZERVIZ Iroda Kft. által közölt előleget kell megfizetni. Ennek mértéke a részvételi díj 40 % - a. A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtti 30. napig kell befizetni, kivéve ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi időre van szükség. Amennyiben ezen időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a SZERVIZ Iroda Kft. külön értesítés nélkül eláll a szerződéstől. Az utas ez esetben köteles a SZERVIZ Iroda Kft-nek a szerződés 9/b pontjában közölt kártalanítási összegét – az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás megkezdése előtti 30. illetve a külföldi közreműködővel kötött szerződés szerinti napon történő elállásra vonatkozó előírások figyelembevételével – megtéríteni. A SZERVIZ Iroda Kft. a teljes részvételi díj befizetése ellenében az utazás megkezdése előtt 7 nappal utazási okmányokat (repülőjegy, hotel voucher stb.) a szolgáltatások igénybevételére jogosító utalványt, „Részvételi jegy” - et ad át az utasnak, az utóbbit a társasutazás megkezdése előtt, illetve

egyéni utazás esetén a szolgáltatás igénybevételekor a SZERVIZ Iroda Kft. megbízottjának illetve a szolgáltatónak be kell mutatni, ellenkező esetben az utas az utazáson nem vehet részt. Az utazás során az utas a SZERVIZ Iroda Kft. útján a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történt fizetéssel veheti igénybe.

7. Biztosítás

A SZERVIZ Iroda Kft. az általa szervezett csoportos utazásoknál az utast útlemondás esetére, valamint betegség, baleset és poggyászkár esetére (BBP) a biztosító társaságnál biztosítja. A biztosítási díjat a részvételi díj tartalmazza. A SZERVIZ Iroda Kft. biztosítási kötvényt, biztosítási szabályzatot és a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot ad át az utasnak.

Az egyéni utazók részére összeállított utazási csomagok részvételi díja biztosítást nem tartalmaz, ennek az utas által külön megkötésére lehetőség van. Az erre vonatkozó feltételek az Utazásszervező – vagy közvetítője – irodájában megtekinthetők.

8. Elállás a szerződéstől a szerződéses feltételek módosulása esetén

Utas elállása

A SZERVIZ Iroda Kft. kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy a katalógusban foglaltaktól kivételesen, indokolt esetben eltérjen. Ilyen esetben a SZERVIZ Iroda Kft. a katalógusban foglaltaktól való eltérésről, változásokról a szerződés megkötése előtt az utast írásban tájékoztatja.

a.) Ha a SZERVIZ Iroda Kft. az utazás időpontját, időtartamát, a meghirdetett közlekedési eszközt vagy programot az utas jelentkezése után lényegesen megváltoztatja, az utas a változás közlésétől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől. A SZERVIZ Iroda Kft. a befizetett összeget és a díj után a jogszabályban előírt kamatot az utasnak teljes egészében visszafizeti. Az utast ilyen esetben megilletik a jelen szerződés 8/c.) pontjában és a 281/2008 (XI.28.) Korm.rendelet 8.§-ában foglalt jogok is.

b.) Bel- vagy külföldi hatósági árvaltozás, fuvardíj, adó, illeték, üzemanyag díj, kerozin emelkedése, valamint devizaárfolyam megváltozása miatt a SZERVIZ Iroda Kft. az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal a részvételi díjat felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utas elállhat a szerződéstől és a SZERVIZ Iroda Kft. a befizetett összeget és a díj után a jogszabályban előírt kamatot az utasnak teljes egészében visszafizeti. Az utast ilyen esetben megilletik a 8/c.) pontban foglalt jogok is.

c.) Ha az utas nem a saját érzékkörében felmerült okokból áll el, különösen, ha a díj emelkedésének mértéke a 8%-ot meghaladja, vagy az utazási vállalkozó az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, illetőleg a program lényegesen megváltozott, az utast R.8.§ (2) és (3) bek.-ben és a 9. § (2) és (4) bek.-ben meghatározott jogok illetik meg.

(1) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására a SZERVIZ Iroda Kft-nek lehetősége van,

(2) ha a SZERVIZ Iroda Kft. az (1) szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a neki felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utas követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését és a díj után a jogszabályban előírt kamat megfizetését,

(3) a fentiek túlmenően a SZERVIZ Iroda Kft. köteles az utasnak az elállás folytán felmerült kárát

(ideértve a nem vagyoni kárt is) megtéríteni, kivéve ha az ember életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető külső körülmény merül fel, amely a szerződés megkötésekor nem volt előre látható és az adott helyzetben elvárható gondossággal nem volt elhárítható, vagy a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el.

Nem minősül az utas saját érzékkörében felmerült okból történő elállásnak, ha azért áll el, mert az út, vagy az ahhoz vezetett útvonal olyan területet érint, ahová az utazást a Külügyminisztérium nem ajánlja, kivéve, ha ez a külügyi álláspont a szerződés megkötésének napján már ismert volt. Ha a Külügyminisztérium ezen álláspontja a szerződés megkötése után kerül nyilvánosságra, akkor az utas a nyilvánosságra hozatalt követően elállhat az utazástól.

A SZERVIZ Iroda Kft. elállása

a.) A SZERVIZ Iroda Kft. legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől a következő indokok miatt:

- ha az utazást a szerződésalkötés előtt nem látható – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény (politikai helyzet, természeti csapás) veszélyezteti,
- ha a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevő-létszámot nem éri el.

Amennyiben a SZERVIZ Iroda Kft. a fenti okok miatt az utazási szerződéstől eláll, az utas az eredetivel azonos vagy hasonló értékű szolgáltatásra tarthat igényt helyettesítő szolgáltatásként, ha a SZERVIZ Iroda Kft.-nek ezt lehetőségében áll nyújtani. Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű az eredetinél, úgy a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, úgy a SZERVIZ Iroda Kft. köteles a díjkülönbözetet az utas részére az előírások szerint visszafizetni. Ha az utas a neki felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését és a díj után a jogszabályban előírt kamat megfizetését.

b.) Ha az utas szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai nyugalma, kényelmét, érdekeit, utazását, az utazási szerződés program szerinti teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a SZERVIZ Iroda Kft. jogosult azonnali hatállyal kizárni az utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől és az utast annak költségén visszaküldeni a kiindulási helyre.

Ebben az esetben a SZERVIZ Iroda Kft. jogosult kárainak megtérítését követelni az utastól.

9. Útlemondás az utas részéről

a.) Az utas – csoportos megrendelés esetén a megrendelő – írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől bármikor elállhat. A menetrend szerinti repülőjegy módosítása, lemondása vagy a repülőjegy árának esetleges visszatérítése a légitársaság szabályozása szerint történik.

A foglalást követően, illetve az indulást megelőző 60. nap és 35. nap közötti lemondás esetén az utas a R. 8.§ (8) és (9) bekezdései alapján bánatpénzt köteles fizetni a SZERVIZ Iroda Kft.-nek, melynek mértéke a részvételi díj 10 %-a.

- 35 – 15 nap között a részvételi díj 40 %- a

- 14 – 7 nap között a részvételi díj 80 %- a

- 6 – napon belüli lemondás esetén, illetve ha az utas a lemondást nem közli, a részvételi díj 100 %-át köteles a SZERVIZ Iroda Kft.-nek megfizetni. A részvételi díjhoz hozzá számítandó a megrendelt fakultatív programok díja is.

A SZERVIZ Iroda Kft. ebben az esetben jogosult a fentiek alapján öt megillető összegnek a részvételi díjból, illetve az utas által fizetett egyéb rendeltetésű összegből történő levonására (megtartására). A fennmaradó összeg az utast illeti meg. Amennyiben az utas által befizetett összeg nem fedezi a SZERVIZ Iroda Kft. 9. pontban megállapított költségeit, az utas köteles azt (vagy a különbözetet) a lemondás időpontjától (a lemondás, illetve közlésének elmaradása esetén az utazás megkezdésének időpontjától) számított 8 napon belül a SZERVIZ Iroda Kft.-nek megfizetni.

Ha az utazás részvételi díja útlemondási biztosítást tartalmaz, vagy az utazás megrendelésekor az utas fakultatív útlemondási biztosítást kötött, hatósági orvos (vagy kórház) által igazolt betegségből eredő utazásképtelensége, továbbá igazolt katonai szolgálata, vagy elhalálása miatt nem vehet részt az utazáson, a SZERVIZ Iroda Kft-t illető 9. pontban részletezetteknek megfelelően az utas által befizetett díjból (díjelőlegből) visszatartott kötbért a biztosítótársaság – a kötbér összegének 80 %-káig – a biztosítás feltételei szerint megtéríti. Ez a lehetőség abban az esetben is megilleti a biztosítottat, ha azért nem

vett részt a külföldi utazáson, mert törvényes házastársa, gyermeke, szülője, testvére, vagy élettársa igazolt betegségéből vagy halálából vált utazásképtelenné. A biztosítótársaság a kötbért abban az esetben téríti meg, ha a lemondás az utazás megkezdésének időpontjáig megtörténik.

Ha azonban az utast saját hibájából az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárik, a befizetett részvételi díjból csak az igénybe nem vett, és a külföldi partner által le nem számlázott szolgáltatások forintellenértékére tarthat igényt. Az utas a részvételi díjban szereplő közös költséget (közlekedés, idegenvezető stb.) és az iroda szervezési díjának visszatérítését nem követelheti.

Ha az utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utasnak ugyanezen utazásra jelentkezett házastársa, gyermeke, szülője, vagy testvére is lemond, a lemondás miatt a 9. pont szerinti összeget tartozik megfizetni.

10. Engedményezés

Az utas jogosult az utazási szerződésben lekötött utazáson való részvétel jogát harmadik személy részére engedményezni. Az utas az engedményezésről köteles írásban a SZERVIZ Iroda Kft –t haladéktalanul tájékoztatni, az igazolt többletköltséget viselni. Az utas csak olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvétel jogát, aki megfelel az utazási szerződésben leírt feltételeknek és az abban foglaltak tudomásulvételéről írásban nyilatkozik. Vízumköteles országokba történő utazás esetén csak akkor, ha az engedményezés folytán belépő személy a szükséges vízzummal rendelkezik. Amennyiben engedményezésre azért nincs lehetőség, mert az adott légitársaság szabályzata az utas személyének megváltoztatását a rendelkezésre álló időn belül már nem teszi lehetővé, a SZERVIZ Iroda Kft-t ezzel kapcsolatban semmilyen felelősség nem terheli.

11. Szerződés módosítása

Ha az utas az utazási szerződés egyes elemeinek (név, szállásfoglalás, kiegészítő szolgáltatások módosítása vagy törlése) módosítását kezdeményezi, az utas köteles a SZERVIZ Iroda Kft. módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit a szerződés módosítással egyidejűleg megtéríteni. A az utazási szerződés lényeges elemeinek (úticél, időpont, utazók létszámának csökkenése) módosítására az utas részéről csak a 9. pontban megadott kártalanítási összeg megfizetése mellett az elállási jog gyakorlásaként és új foglalás keretei között van lehetőség.

12. Hibás teljesítés

A szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért a SZERVIZ Iroda Kft. felel. Ha a SZERVIZ Iroda Kft. az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani.

A SZERVIZ Iroda Kft. nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe.

Ha az utazás megkezdését követően a SZERVIZ Iroda Kft. a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönbözet az utasra nem hárítható át. Ha a SZERVIZ Iroda Kft. ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, az utazási vállalkozó köteles az utast az utazás kiinduló helyére szállítani, ennek költségeit viselni és az igénybe vett szolgáltatások értékével csökkentett díjat visszafizetni.

Az utazási szerződés lehetetlenülésére és teljesítésének megtagadására a Ptk. megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utas a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az utaskísérő köteles közreműködni a

kifogás helyszíni szolgáltatónak történő bejelentése során. Az utaskísérő az utas bejelentését köteles jegyzőkönyvbe foglalni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell, hogy az utas a panaszát a helyszíni szolgáltatónak bejelentette. Az utaskísérő köteles az utazási vállalkozót haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában amennyiben a helyszíni szolgáltató a panaszt nem orvosolta, az utas azt az utazási irodát köteles tájékoztatni, amelyet a SZERVIZ Iroda Kft. az általa kiadott részvételi jegyen (voucher) megjelölt, valamint a SZERVIZ Iroda Kft-t.

Az utas kifogásait, kárigenyét írásban az utazást követő 8 napon belül köteles jogvesztés terhe mellett a SZERVIZ Iroda Kft. felé bejelenteni.

A SZERVIZ Iroda Kft. felel az utazási szerződés nem vagy hibás teljesítéséből eredő károktól, kivéve ha a nem vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen ha

a.) a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza,

b.) a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincsen kapcsolatban, s a hibát a SZERVIZ Iroda Kft. kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve nem volt képes elhárítani,

c.) vis maior esete következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az utazási vállalkozó akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a SZERVIZ Iroda Kft. a legkörültekintőbb gondosság esetén sem lett volna képes elhárítani.

A SZERVIZ Iroda Kft. a b.) és c.) pont esetében köteles az utasnak segítséget nyújtani.

A SZERVIZ Iroda Kft. tájékoztatja az utast, hogy a közreműködőért való felelősséget a varsói 1964.évi XIX. tv., a berni 1986.évi II. tv., a montreali 2005.évi VII. tv.-ben kihirdetett nemzetközi egyezmények korlátozzák.

13. Repülőutak

A repülőutakkal kapcsolatban a SZERVIZ Iroda Kft. felhívja az utas figyelmét, hogy a 25/1999 (II.112.) Korm.rendelet alapján a légi személyszállítás szerződés az utazásszervező és az utas között megkötött utazási szerződéstől függetlenül minden esetben kizárólag az utas és a légitársaság között jön létre. A légi személyszállítási szerződés teljesítésére a Ptk., a 2005. évi VII. törvény a 261/2004/EK rendelet és a 25/1999 (II.12.) Korm.rendelet rendelkezései, valamint a szerződő légitársaság üzletszabályzatának előírásai vonatkoznak. Repülőgépes utazásoknál a légitársaságok által előre nem közölt közbeeső leszállásra, repülőgép vagy repülőgépes cserejére sor kerülhet, a légitársaságok indulási és érkezési időpontjai tájékoztató jellegűek, nem képezik az utazási szerződés részét. Az útipoggyász súlya a charter gépen és a menetrend szerinti gépen 20 kg. Túl súly csak menetrendszerinti gépen lehetséges, melyért az utasnak a repülőgépes utazások tarifája szerint külön díjat kell fizetnie.

14. Kapcsolattartás a célállomáson

Az utazásszervező az utazás megkezdése előtt legalább 7 nappal – ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötésekor – köteles az utast, vagy kiskorú utazása esetén törvényes képviselőjét írásban tájékoztatni az utazási célállomáson található magyarul, vagy általánosan használt idegen nyelvet beszélő helyi képviselője (vagy utaskísérője, vagy idegenvezetője) nevéről, címéről és telefonszámáról, vagy egyéb információiról, amely lehetővé teszi az utas számára a kapcsolattelvélt az utazásszervezővel, amelyhez szükség esetén segítségért fordulhat. A jelen általános szerződéses feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv utazási szerződésekről szóló rendelkezései, valamint a 281/2008. (XI.28.) sz. Kormányrendelet rendelkezései az irányadók. A szerződő felek a Miskolci Városi Bíróság kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

A jelen utazási szerződést átolvastam, annak pontjaira felhívták a figyelmemet, megértettem és mint akaratommal mindenben megegyezőt elfogadom, ezt aláírással tanúsítom.

Miskolc,

.....
Ügymintező aláírása

.....
Ügyfél aláírása